

## ПРОТОКОЛ №3

### Заочного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«29» ноября 2021 года

г. Нижний Новгород

#### Присутствовали:

Проректор по лечебной работе Приволжского  
исследовательского медицинского университета

И.Ю.Арефьев

Председатель Нижегородской региональной  
общественной организации Общероссийской  
общественной организации инвалидов боевых  
действий и военной службы

И.В.Андронов

Председатель совета Нижегородского  
регионального отделения «Движение против  
рака»

С.Е.Бокова

Заместитель председателя Нижегородской  
региональной общественной организации  
помощи больным муковисцидозом

Е.С.Крутова

Директор Автономной Некоммерческой  
организации содействия здоровому образу жизни  
«Здоровое Поколение»

Д.Б.Ленин

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения  
квалификации и профессиональной  
переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

Директор ГБПОУ НО «Арзамасский  
медицинский колледж»

Г.А.Трофимова

**I. Об утверждении показателей для амбулаторных, стационарных и санаторно-курортных условий, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка и размещении их на портале ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – портал).**

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад,  
Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов». По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на портале итоговые показатели для медицинских организаций, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приложение №1 к протоколу №3 от 29 ноября 2021 г.)

**Принято единогласно.**

**II. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.**

(И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад,  
Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) по всем медицинским организациям, участвующим в независимой оценке в 2021 году. По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

**Принято единогласно.**

**III. Об утверждении предложений по улучшению деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, для направления в орган государственной власти субъекта Российской Федерации (И.Ю.Арефьев, И.В.Андронов, С.Е.Бокова, Е.С.Крутова, Д.Б.Ленин, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова).**

Ченами Совета обсуждались предложения по улучшению деятельности медицинских организаций (далее – предложения) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2021 года. По итогам обсуждения принято решение утвердить и направить предложения в министерство здравоохранения Нижегородской области (приложение №3 к протоколу №3 от 29 ноября 2021 г.)

**Принято единогласно.**

Председатель Совета



Д.Б.Ленин

Заместитель председателя Совета



Г.А.Трофимова

Секретарь Совета



Л.А.Поклад

Приложение №1 к протоколу №3  
от 29 ноября 2021 года

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				1.1 Открытость и доступность информации об организации	1.2 Доступность	3.1 Доступность услуг для инвалидов	3.2 Доступность услуг для инвалидов
1	ГБУЗ Нижегородской области "Городская детская больница №8 г.Дзержинска"	3	29.11.2021	40	40	30	40
2	ООО «Солинг»	3	29.11.2021	50	40	30	20
3	ООО «Дентал Центр»	3	29.11.2021	40	40	40	40
4	ООО "ПАСТОРАЛЬ"	3	29.11.2021	50	40	40	30
5	ООО "МИКО"	3	29.11.2021	40	50	30	30
6	ООО «Аксон»	3	29.11.2021	30	40	30	30
7	ООО "МЕДИС"	3	29.11.2021	40	40	40	30
8	ООО "НАДЕЖДА"	3	29.11.2021	50	40	30	40
9	ООО «Доктор Айболит»	3	29.11.2021	30	30	30	30
10	ГБУЗ Нижегородской области "Клинический диагностический центр" ООО «Лечебно-диагностический центр Семья и здоровье»	3	29.11.2021	50	40	40	40
11	ООО "НИИР-СТОМ"	3	29.11.2021	50	40	40	30
12	ООО "СТОМАТОЛОГ"	3	29.11.2021	40	40	30	40
13	ООО "ИРМА ДЕНТ"	3	29.11.2021	40	40	40	30
14	ООО «Частная стоматологическая клиника» Волоховой А.С.	3	29.11.2021	50	40	40	40



16	ООО «ЮНА»	3	29.11.2021	50	40	40	40	30	30
17	ООО «Дента-Лайн»	3	29.11.2021	50	40	40	40	40	40
18	ООО "МЕД-НН"	3	29.11.2021	40	40	40	30	30	30
19	ООО «Клиника «Ардент»	3	29.11.2021	50	40	40	40	40	40
20	ООО «Офтальмологическая Клиника «Экспер НН»	3	29.11.2021	50	40	40	40	40	40
21	ООО «Стоматолог и Я»	3	29.11.2021	40	50	50	30	40	40
22	ООО «Многопрофильный медицинский центр «Волгоградгаз»	3	29.11.2021	50	40	40	40	30	30
23	ООО "САКСЕС"	3	29.11.2021	30	40	40	30	30	30
24	ООО «Женский Центр»	3	29.11.2021	40	40	40	40	30	30
25	ООО "НЕОМЕД"	3	29.11.2021	40	40	40	30	40	40
26	ООО "АССОЛЬ"	3	29.11.2021	50	40	40	40	40	40
27	ООО "АРС ДЕНТ"	3	29.11.2021	50	40	40	40	30	30
28	ООО «Белника»	3	29.11.2021	40	40	40	30	30	30
29	ООО Стоматология "Мастер Класс"	3	29.11.2021	50	40	40	30	30	30
30	ООО "ВАША СТОМАТОЛОГИЯ"	3	29.11.2021	40	40	40	40	30	30
31	ДЕНТ ВЕСТ ООО	3	29.11.2021	50	40	40	30	40	40
32	ООО "СТЕЛЛА"	3	29.11.2021	40	40	40	30	30	30
33	ООО "СИГМА-ДЕНТ" ООО "СТОМАТОЛОГИЯ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИКА"	3	29.11.2021	40	40	40	30	40	40
34	ООО "ЗУВНОФФ"	3	29.11.2021	50	40	40	40	30	30
35	ООО "КОМПЛИМЕНТ"	3	29.11.2021	40	40	40	30	30	30
36	ООО "КОМПЛИМЕНТ"	3	29.11.2021	30	40	40	30	30	30
37	ООО "ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ"	3	29.11.2021	40	40	40	40	30	30
38	ООО "УДАЧА"	3	29.11.2021	30	30	30	30	30	30
39	ООО «КатЛаб - Нижний Новгород»	3	29.11.2021	30	40	40	30	40	40
40	ООО "СТОМЛАЙН- ДЕТСТВО"	3	29.11.2021	40	40	40	30	40	40



61	ООО "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА"	3	29.11.2021	40	50	30	30
62	ГБУЗ Нижегородской области "Городская Больница № 7. Дзержинска"	3	29.11.2021	50	40	40	40
63	ООО "ЭЛДЕНТ"	3	29.11.2021	40	40	30	40
64	ООО "ПРО ДЕНТ"	3	29.11.2021	50	40	30	30
65	ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "ЭКСПЕРТ"	3	29.11.2021	50	40	40	40
66	ООО "НЕОФИТОС"	3	29.11.2021	40	40	30	30
67	ООО "КРИСТАЛЛ-ДЕНТ"	3	29.11.2021	40	50	40	30
68	ООО "ОБЛАКА"	3	29.11.2021	50	40	40	40
69	ООО "ЕДИНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР" ООО «Тонус»	3	29.11.2021	40	40	40	30
70	ООО Центр Современных Медицинских Технологий «Гарантия»	3	29.11.2021	50	40	40	40
71	ООО ПРЕДПРИЯТИЕ "УЛЫБКА"	3	29.11.2021	40	40	30	40
72	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 10 г. Дзержинска"	3	29.11.2021	40	40	30	30
73	ООО «ДентАрт»	3	29.11.2021	40	50	40	30
74	ООО «СТОМЛАЙН»	3	29.11.2021	40	40	40	30
75	ООО «Евростом»	3	29.11.2021	40	40	40	40
76	ООО "ЛЕЧЕБНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ-НИЖНИЙ НОВГОРОД"	3	29.11.2021	40	40	40	40
77		3	29.11.2021	40	50	30	30

78	ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский перинатальный центр"	3	29.11.2021	50	40	40	40
79	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №2 г.Дзержинска"	3	29.11.2021	50	40	30	40
80	ГБУЗ Нижегородской области "Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска"	3	29.11.2021	50	40	40	40

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в санаторно-курортных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2	3.1	3.2
1	ООО "САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ "ЯНТАРЬ"	3	29.11.2021	40	40	30	40
2	ООО «Санаторий им. ВЦСПС»	3	29.11.2021	50	40	40	50
3	ООО «База отдыха «Пурхма»	3	29.11.2021	40	30	40	40



Приложение №2 к протоколу №3  
от 29 ноября 2021 года  
Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год

№	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания услуг	Количе ство анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																								
				Открытость и доступность, информации об организации						Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						Доступность услуг для инвалидов						Доброжелательность работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг		
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3					
	ООО Научно-медицинская фирма «К-гест»		51	64	12	12	40	99	30	40	29	58	12	16	30	99	40	40	19	100	30	20	50					
1	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 10 г. Дзержинска"	83	52	67	12	15	40	95	30	36	29	54	12	12	30	98	40	38	20	99	29	20	50					
2	ООО "ИМИДЖЛАБ"	83	51	67	15	12	40	99	30	40	29	48	12	16	20	100	40	40	20	99	29	20	50					
3	ООО "ИМИДЖЛАБ"	83	51	67	15	12	40	99	30	40	29	48	12	16	20	100	40	40	20	99	29	20	50					
4	Стomatология "Мастер Класс" ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский перинатальный центр"	82	46	66	15	12	39	99	30	40	29	51	9	12	30	97	40	39	18	98	29	20	49					
5	Нижегородской области "Дзержинский перинатальный центр"	81	64	67	15	12	40	96	30	39	26	43	12	16	15	99	40	39	20	99	29	20	50					

6	ООО "ВАША СТОМАТОЛОГ ИЯ"	81	50	58	12	12	34	99	30	40	29	54	12	12	30	97	39	38	20	97	29	20	48
7	ООО "КОМПЛИМЕНТ"	81	54	61	9	12	40	99	30	40	29	51	9	12	30	100	40	40	20	95	29	19	47
8	ООО "СИГМА-ДЕНТ"	81	50	62	12	12	38	99	30	40	29	48	9	16	23	98	39	39	20	98	30	19	49
9	ООО «Женский Центр»	81	53	62	12	12	38	98	30	40	28	47	12	12	23	99	40	39	20	100	30	20	50
10	ООО «Лечебно-диагностический центр Семья и здоровье»	80	52	55	15	12	28	99	30	40	29	54	12	12	30	96	39	37	20	96	29	19	48
11	ООО "ЗУБНОФФ"	79	51	60	12	12	36	99	30	40	29	44	9	12	23	94	40	39	15	98	29	20	49
12	ООО "ПАСТОРАЛЬ"	79	79	64	15	12	37	96	30	39	27	47	12	12	23	98	40	38	20	92	28	18	46
13	ООО "ТОНУС АМАРИС"	79	100	66	15	12	39	95	30	36	29	58	12	16	30	78	39	39	0	100	30	20	50
14	ООО «Белinka»	79	51	58	12	12	34	99	30	40	29	51	9	12	30	94	39	35	20	93	28	19	46
15	ООО «Тонус»	79	54	57	15	12	30	99	30	40	29	58	12	16	30	79	40	39	0	100	30	20	50
16	ООО «ЮНА»	79	76	65	15	12	38	96	30	40	26	39	12	12	15	98	40	38	20	97	29	19	49
17	ООО "АРС ДЕНТ"	78	53	59	15	12	32	91	30	32	29	44	12	12	20	98	39	39	20	96	29	19	48
18	ООО "НЕОФИТОС"	78	55	58	12	12	34	87	30	30	27	51	9	12	30	96	37	39	20	97	29	20	48
19	ООО "СТОМЛАЙН"	78	54	62	12	12	38	88	18	40	30	44	12	12	20	100	40	40	20	98	29	20	49
20	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД - Медицина» города Шахувья»	78	52	62	12	12	38	84	18	36	30	45	12	12	21	100	40	40	20	98	30	20	48

21	ГБУЗ Нижегородской области "Городская детская больница №8 г.Дзержинска"	77	85	63	12	12	39	96	30	39	27	44	9	16	19	87	35	32	20	95	28	18	49
22	ООО "КЛИНИКА С"	77	51	57	12	15	30	89	30	30	29	47	12	12	23	93	40	38	15	97	29	20	48
23	ООО «Офтальмологич еская Клиника «Экспер НН»	77	52	63	15	12	36	94	30	35	29	53	12	16	25	77	40	37	0	98	29	20	49
24	ООО «Стоматолог и Я»	77	51	56	12	15	29	98	30	39	29	45	9	16	20	94	38	36	20	94	28	19	47
25	ООО «Частная стоматологическ ая клиника» Волоховой А.С.	77	51	65	15	12	38	93	30	34	29	28	12	16	0	99	40	39	20	98	29	20	49
26	ООО "ИРИЗДЕНТАЛ"	76	52	59	12	12	35	98	30	39	29	48	9	16	23	76	39	37	0	97	29	20	48
27	ООО "МЕДИКАЛ БЭСТ"	76	74	62	12	12	38	97	30	38	29	48	12	12	24	76	38	38	0	98	30	19	49
28	ООО «ДентАрт»	76	50	43	12	12	19	85	24	31	30	55	9	16	30	98	39	39	20	97	29	19	49
29	ООО «Клиника «Артлент»	76	50	61	15	12	34	99	30	40	29	28	12	16	0	95	40	35	20	98	29	20	49
30	ООО «СМАЙЛ»	76	21	67	12	15	40	88	18	40	30	25	9	16	0	100	40	40	20	100	30	20	50
31	ООО "ДИТ"	75	47	57	9	12	36	99	30	40	29	45	9	12	24	78	40	38	0	98	29	20	49
32	ООО "МЕД-НН"	75	48	52	12	12	28	97	30	40	27	36	9	12	15	98	39	39	20	92	29	18	45
33	ООО "ОБЛАКА"	75	51	61	15	12	34	96	30	39	27	28	12	16	0	98	40	38	20	92	28	18	46
34	ООО "СТОМАТОЛОГ ИЧЕБСКАЯ КЛИНИКА "БЕЛОСНЕЖКА -1"	75	37	58	12	12	34	97	30	38	29	46	9	12	25	78	39	39	0	97	29	19	49



35	ООО "СТОМАТОЛОГ И "ЦЕНТРАЛЬНА Я КЛИНИКА"	75	78	57	15	12	30	99	30	40	29	24	12	12	0	99	40	39	20	96	29	19	48
36	ООО Центр Современных Медицинских Технологий «Тарантив»	75	51	64	12	12	40	99	30	40	29	25	9	16	0	89	38	38	13	100	30	20	50
37	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 7 г. Дзержинска"	74	52	65	15	12	38	94	30	38	26	55	12	16	27	69	38	31	0	90	25	18	46
38	ООО "ИРМА ДЕНТ "	74	46	59	12	12	35	99	30	40	29	41	12	12	17	76	40	36	0	95	28	20	47
39	ООО "ПЕЧЕНО- ДИАГНОСТИЧ ЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОД НОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСК ИХ СИСТЕМ- НИЖНИЙ НОВГОРОД"	74	55	61	12	15	34	99	30	40	29	39	9	12	18	71	36	35	0	99	29	20	50
40	ООО "МЕДИСОН"	74	51	67	12	15	40	80	18	32	30	24	12	12	0	97	38	39	20	100	30	20	50
41	ООО "НЕОМЕД "	74	49	51	12	12	27	93	24	39	30	25	9	16	0	100	40	40	20	100	30	20	50
42	ООО "САКСЕС"	74	27	77	30	12	35	98	30	39	29	21	9	12	0	78	40	38	0	97	29	20	48
43	ООО "СТОМАТОЛОГ ИЧЕБСКАЯ ПРАКТИКА "	74	51	67	12	15	40	91	30	32	29	21	9	12	0	97	39	38	20	93	28	18	47



44	ООО « Региональный центр диагностики и реабилитации»	74	52	59	12	12	35	94	30	36	28	48	9	16	23	74	39	35	0	96	29	19	48
45	ООО «Доктор Айболит» ООО	74	51	55	9	9	37	96	30	38	28	51	9	12	30	72	40	32	0	94	28	19	47
46	«Медицинский центр «Эстетика»	74	51	67	15	12	40	97	30	38	29	28	12	16	0	80	40	40	0	100	30	20	50
47	ООО «Солинг»	74	54	62	15	12	35	98	30	39	29	21	9	12	0	94	38	36	20	95	28	19	48
48	ООО «МИКО» ГБУЗ Нижегородской области "Вольница скорой медицинской помощи г.Держинска" ДЕНТ ВЕСТ ООО	74	49	61	12	15	34	99	30	40	29	21	9	12	0	93	38	35	20	94	28	18	48
49	г.Держинска" ДЕНТ ВЕСТ ООО	73	58	57	15	12	30	83	18	36	29	43	12	16	15	88	40	38	10	97	29	19	48
50	ООО "МЕДИЦИНСК ИЙ ЦЕНТР "ЭКСПЕРТ" ООО "ТОНУС МАМА" ООО «Дента- Дайн» ООО	73	50	61	15	12	34	91	30	32	29	55	9	16	30	67	37	30	0	93	29	19	45
51	ООО "ТОНУС МАМА"	73	48	57	15	12	30	99	30	40	29	28	12	16	0	79	39	40	0	100	30	20	50
52	ООО «Дента- Дайн» ООО	73	61	63	15	12	36	94	30	35	29	28	12	16	0	79	39	40	0	99	30	20	49
53	«Стоматология «Локс»	73	56	50	15	12	23	93	30	37	26	48	12	16	20	87	34	33	20	89	25	18	46
54	ООО "АССОЛЬ" ООО "ЕДИНЫЙ МЕДИЦИНСКИ Й ЦЕНТР" ООО "ИНПИ- СТОМ"	73	49	54	9	12	33	80	18	32	30	54	12	12	30	78	40	38	0	100	30	20	50
55	ООО "АССОЛЬ" ООО "ЕДИНЫЙ МЕДИЦИНСКИ Й ЦЕНТР"	72	49	55	15	12	28	92	30	36	26	58	12	16	30	89	40	33	16	67	15	15	37
56	ООО "ИНПИ- СТОМ"	72	50	61	12	12	37	98	30	39	29	24	12	12	0	78	39	39	0	98	29	20	49
57	ООО "ИНПИ- СТОМ"	72	58	59	15	12	32	98	30	40	28	25	9	16	0	89	37	32	20	91	27	18	46

58	ООО "НАДЕЖДА"	72	51	64	15	12	37	96	30	38	28	25	9	16	0	93	39	34	20	83	24	18	41
59	ООО «ДентаЛ Центр»	72	50	52	12	12	28	90	30	31	29	28	12	16	0	93	40	38	15	98	29	20	49
60	ООО «Многопрофильный медицинский центр «Волгоградгаз»	72	48	59	15	12	32	95	30	36	29	24	12	12	0	92	40	39	13	89	27	17	45
61	ООО СТОМАТОЛОГ ИЧЕСКАЯ КЛИНИКА "СМАЙЛИК"	72	58	62	12	12	38	98	30	38	30	24	12	12	0	78	38	40	0	100	30	20	50
62	ООО "ДРАВСЕРВИС"	71	50	67	12	15	40	88	18	40	30	21	9	12	0	78	40	38	0	99	29	20	50
63	ООО "НИКА СПРИНГ ЦЕНТР"	71	48	46	12	15	19	85	24	31	30	25	9	16	0	99	39	40	20	100	30	20	50
64	ООО "СТОМЛАЙН-ДЕТСТВО"	71	49	59	12	12	35	97	30	39	28	25	9	16	0	78	40	38	0	96	29	19	48
65	ООО «Линия жизни»	71	51	64	12	12	40	91	30	32	29	28	12	16	0	77	39	38	0	94	28	18	48
66	ООО "КРИСТАЛЛ-ДЕНТ"	70	49	64	12	15	37	88	30	29	29	24	12	12	0	77	39	38	0	98	29	20	49
67	ООО "СТЕГЛА"	69	48	41	12	12	17	94	30	39	25	41	9	12	20	84	36	33	15	86	25	18	43
68	ООО «Евростом»	69	48	55	12	12	31	97	30	39	28	28	12	16	0	71	38	33	0	92	27	19	46
69	ООО «Аксон»	69	55	56	9	12	35	94	30	37	27	21	9	12	0	89	40	33	16	83	23	16	44
70	ООО «КатЛаб - Нижний Новгород»	69	51	52	9	12	31	93	24	39	30	25	9	16	0	76	37	39	0	97	29	19	49
71	ООО ПРЕДПРИЯТИЕ "УЛЫБКА"	69	46	52	12	12	28	87	30	29	28	41	9	12	20	72	36	36	0	91	27	18	46

72	ООО "СТОМАТОЛОГ "	67	25	44	12	12	20	98	30	39	29	21	9	12	0	77	40	37	0	94	28	20	46
73	ООО "УДАЧА"	67	51	43	9	9	25	96	30	38	28	21	9	12	0	78	40	38	0	95	29	18	48
74	ООО "ПРО ДЕНТ"	65	51	45	15	12	18	84	24	30	30	21	9	12	0	79	39	40	0	97	29	18	50
75	ООО «Медицинский центр Дент Вест»	64	25	43	15	12	16	73	12	31	30	24	12	12	0	80	40	40	0	100	30	20	50
76	ООО "ЦЕНТР ДИАГНОСТИК И"	63	25	24	12	12	0	95	30	39	26	39	12	12	15	71	36	35	0	88	26	18	44
77	ООО "ЭЛДЕНТ"	63	49	29	12	12	5	89	30	30	29	25	9	16	0	77	38	39	0	94	29	18	47
78	ООО «База отдыха «Пурхма»	63	54	36	0	0	36	59	30	0	29	28	0	0	28	96	38	38	20	96	27	20	49
79	ООО "САНАТОРИЙ- ПРОФИЛАКТО РИЙ "ЯНТАРЬ"	59	53	39	0	0	39	47	18	0	29	21	0	0	21	93	38	35	20	97	29	20	48
80	ООО "МЕДИС"	58	20	24	12	12	0	66	6	30	30	24	12	12	0	80	40	40	0	97	27	20	50
81	ООО «Санаторий им. ВЦСПС»	57	51	38	0	0	38	47	18	0	29	25	0	0	25	77	38	39	0	98	29	19	50
82	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №2 г.Дзержинска"	54	59	53	15	12	26	57	27	17	13	55	9	16	30	45	18	26	0	59	18	12	29
83	ГБУЗ Нижегородской области "Клинический диагностический центр"	46	45	46	15	12	19	46	15	18	13	43	12	16	15	49	20	19	10	47	14	9	24



Приложение №3 к протоколу №3  
от 29 ноября 2021 года  
Рекомендации Совета для медицинских организаций Нижегородской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО</p>	<p>Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Главный врач</p>	<p>Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте и информационном стенде медицинской организации не ниже 80%</p>
<p>Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО</p>	<p>Регулярное обновление информации на стендах учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на информационном стенде документов, регламентирующих деятельность медицинской организации</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Главный врач</p>	<p>Оперативное обновление информации на стендах, удобство использования, маршрутизация пациентов внутри МО</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					